

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援 ばずる					公表日	令和7年2月14日			
					利用児童数	2名		回収数	2枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		なかなか目に見えない部分いなと思 いますので今後は保護者様にも提示してい きたいと思ひます			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1			1	事業所に行ったことがない(園に集合で 行っている)	保護者様が都合のつく場所での開催にな りますので今後相談等ありましたら是非 事業所にも足を運んでください			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思ひますか。	2								
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2								
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思ひ ますか。	1			1	実際の支援をきたことがなく分からない	事業開始時は保育士・言語聴覚士の配置で行ってい ましたが、現在は児童指導員の訪問となってい ます。療育現場の長い職員でありますのでご安心いた だきたいと思ひます。			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思ひますか。	1			1		訪問先の職員との情報の共有を行い特性 の理解をし、支援を行っています。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されている と思ひますか。	2								
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思ひますか。				2	短期の利用であったので、全体で話し合 いができた	保護者様と訪問先の職員と情報の共有を 行い計画書の作成を行っています。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思ひますか。				2	ガイドラインが分からない	今後は契約の際にガイドラインについて も説明を行いたいと思ひます			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	2								
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思ひますか。	1			1		初めて入る訪問先に関しては、先生方よ りお話をいただいています			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	2								
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	2								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	2								
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていますか。	1			1		今後はメール等のツールも利用し、密に 連絡調整が出来るよう検討していきま す。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2								
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	1			1		今後の課題としましては保護者様と密に 連絡を取り合い共感的に支援が出来るよ うにしていきたいと思ひます。			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	2								
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思ひますか。	2									
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思ひますか。	2									
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思ひますか。	2									

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				