

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                                 | ばずる    |  |               |     | 公表日   | 令和7年 2月 14日 |   |   |
|--------------------------------------|--------|--|---------------|-----|-------|-------------|---|---|
|                                      |        | 利用児童数  | 35名           |     | 回収数   | 30枚         |   |   |
|                                      | チェック項目 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見         | ご意見を踏まえた対応  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 28            |     |       | 2           | 送迎を利用しているため、支援風景がわからなく判断できない。                               | 見学や契約、利用時の際に活動を見ていただき評価していただきたいと考えております。  |
|                                      | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 28            |     |       | 2           | 子ども1人に先生が1人付いている様なので、適切だと思います。<br>こどもの支援風景を見たことがないのでわかりません。 | 指定基準以上の職員の配置を行っております。   |
|                                      | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 26            | 1   |       | 3           | はっきり見た事がないので分からない。  | 見学や契約、利用時の際に活動を見ていただき評価していただきたいと考えております。  |
|                                      | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 30            |     |       |             |   |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 30            |     |       |             |   |   |
|                                      | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 29            |     |       | 1           |   | 計画書をもとに一人一人に合った活動カリキュラムを提供しております。疑問に思ふ際にはいつでも連絡をとれる環境を整えているので問い合わせください。         |
|                                      | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 28            |     |       |             |   |   |
|                                      | 8      | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 28            | 2   |       |             |   | 必要に応じ、様々な支援が受けられるよう計画書を作成しております。何か気になることがありましたらいつでも連絡がとれる体制をとっていますので問い合わせください。  |
|                                      | 9      | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 29            | 1   |       |             |   | 連絡帳で支援の様子をお伝えしていますが、支援に対して疑問がある場合お問い合わせください。                                    |
|                                      | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 28            | 1   |       | 1           | 飽きない工夫がなされていると思う。   | 固定化されないよう以前のカリキュラムの確認を行いながら立案させていただいています。                                       |
|                                      | 11     | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 17            | 5   |       | 8           |   | 現在、交流の機会は設けていませんが遊戯施設等に出向き交流する機会を設けています。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 30            |     |       |             |   |   |
|                                      | 13     | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 29            | 1   |       |             |   | 計画書に関して不明点がありましたらいつでも問い合わせください。   |
|                                      | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 15            | 5   | 1     | 9           | 家族の研修会、という意味ではなされていない気がする。<br>これまで研修会があったのかわからないため。         | 個別の相談の機会は設けていますがペアレントトレーニングの実施はありません。今後は保護者様からの希望があれば事業所内での研修会も行いたいと思います。       |
|                                      | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 30            |     |       |             |   |   |
|                                      | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 29            |     |       | 1           |   | モニタリング時期以外でも相談の機会を設けますのでいつでもご連絡ください。  |
|                                      | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 28            | 2   |       | 1           |   | 寄り添うながら支援を心がけていますが、不安がある際にはぜひお声がけください。  |
|                                      | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8             | 4   |       | 18          | コロナもあり、難しいと思う。<br>父母の会や保護者会があるかわからない。                       | 保護者会については現在検討しております。ご要望がありましたら今後検討したいと考えております。                                  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 19     | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 27            | 1   |       | 2           |   | 現在、児童発達支援管理責任者が当事業所では相談業務にあたっていますが今後は支援職員も相談に乗れるよう体制を整え解決に向け対応できるようにしたいと考えています。 |
|                                      | 20     | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 30            |     |       |             |   |   |
|                                      | 21     | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 27            | 2   |       | 1           |   | ホームページ、Instagramで活動のカリキュラムや日々の様子の発信を随所から行っています。活動内容に関しては書面でもお伝えしています。           |
|                                      | 22     | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 30            |     |       |             |   |   |
|                                      | 23     | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 29            |     |       | 1           |   | マニュアルはありものの、利用契約の際にお伝えするのとなりますので今後はマニュアルも保護者様の目の届くところにも掲示したいと思います。              |
| 満<br>足<br>度                          | 24     | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 27            | 1   |       | 2           |   | 週1回の利用児童さんも多く、避難訓練に参加できないこともありますが職員での研修は実施しております。                               |
|                                      | 25     | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 29            |     |       | 1           |   | マニュアルを作成していますが保護者様に向けての開示は現在ありませんが安全確保を行い支援を進めています。                             |
|                                      | 26     | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 29            |     |       | 1           | 今まで利用して事故にあつたことがないので評価できない                                  | 重要事項説明書に記載通り、事故の場合には速やかに関係機関に連絡いたします。また聞所から現在まで事故がなく報告を上げたことがありません。             |
| 満<br>足<br>度                          | 27     | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 30            |     |       |             | ばずるに行くことを楽しみにしています。先生方に感謝です。毎回楽しみに通っています。                   | 今後も楽しみに来所していただけるよう様々なカリキュラムを立案していきたいと思っています。                                    |
|                                      | 28     | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 29            | 1   |       |             | とても楽しみにしています。毎回楽しみに通っています。                                  | 今後も楽しみに来所していただけるよう様々なカリキュラムを立案していきたいと思っています。                                    |
|                                      | 29     | 事業所の支援に満足していますか。   | 29            | 1   |       |             | 事業所に対して不満に思っていることはありません。子どもは毎回とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。  | 今後も楽しみに来所していただけるよう様々なカリキュラムを立案していきたいと思っています。                                    |